



GRACIAS

ENEROSIDAD
ESPETO
YUDA
OMPROMISO
NCLUSIÓN
POYO
OLIDARIDAD

MEMORIA 2020



Cáritas
Diocesana de Sevilla



MEMORIA 2020

ÍNDICE

Presentación.....7

Organización.....8

Análisis de la situación social.....13

Cáritas en la parroquia.....19

Departamento de Acompañamiento a los Territorios, Formación y Voluntariado.....27

Departamento de Grave Exclusión (Centro Amigo).....28

Departamento de Empleo.....28

Departamento de Migraciones (Proyecto Nazaret).....31

Departamento de Economía Social.....32

Departamento de Comunicación y Sensibilización.....33

Servicios adscritos a Secretaría General.....34

Administración y recursos económicos.....38

Retos ante un tiempo de incertidumbre.....41

PRESENTACIÓN

Presentamos la Memoria de Cáritas Diocesana del año 2020, un año muy especial en la vida de todos. La pandemia de la COVID-19, que se desencadenó en sus primeros meses, ha marcado el devenir personal y social. Nos ha hecho palpar a todos la vulnerabilidad de la humanidad, algo que habíamos olvidado en los países más desarrollados, no así las grandes mayorías que habitan muchas zonas de la tierra, sometidas a ésta y otras circunstancias tan difíciles como las que ahora parece que hemos descubierto nosotros.



La pandemia ha tenido un alto coste en vidas humanas, muchas de ellas cercanas a nosotros, una crisis sanitaria que ha puesto en riesgo nuestros sistemas de protección de la salud y nos deja una crisis social y económica sin precedentes. Sin embargo, también nos ha hecho tomar conciencia de que somos una gran familia humana; de que el sufrimiento de cualquier ser humano nos afecta, por muy lejos que éste se halle; de que todos navegamos en el mismo barco, aunque no todos viajemos de la misma manera. Todos recordamos la soledad del papa Francisco en el Viernes Santo de 2020 y su fuerte llamado a recuperar los vínculos que nos unen a todos los seres humanos, a no mostrarnos indiferentes ni huidizos ante el sufrimiento de nuestros hermanos, especialmente de los empobrecidos.

El papa Francisco nos ha regalado en este año un mensaje que a todos nos interpela: la encíclica «Fratelli Tutti»: todos somos hermanos y la tarea más urgente que todo cristiano tiene no es otra que la de construir la fraternidad.

Esta Memoria muestra el trabajo de Cáritas Diocesana de Sevilla en este difícil año. Un año en el que nuestros voluntarios y voluntarias, todo el personal de la institución y nuestros numerosos socios, donantes y colaboradores han hecho un esfuerzo generoso por acercarse a los que sufren y mostrarse con ellos hermanos, samaritanos solidarios junto a los heridos de los caminos. Todos ellos merecen nuestro reconocimiento y enorme agradecimiento. Nada podría hacer Cáritas sin la colaboración de tantas personas y entidades. Son lo mejor que Cáritas puede ofrecer a la sociedad.

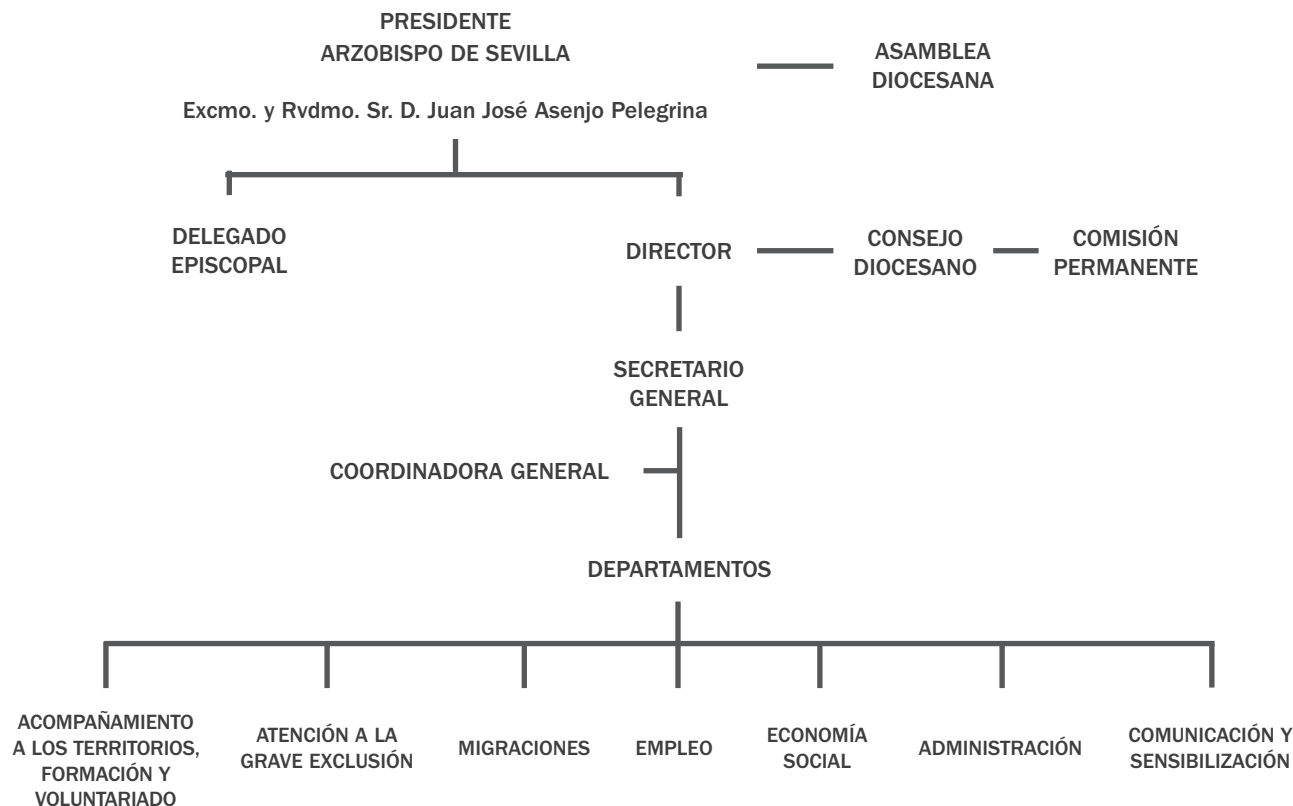
Ojalá el Señor nos ayude a todos los que formamos la gran familia de Cáritas a mantener nuestro compromiso por construir entre todos una sociedad más justa y fraterna.

Mariano Pérez de Ayala Conradi

Director de Cáritas Diocesana de Sevilla

ORGANIZACIÓN

ORGANIGRAMA



CONSEJO DIOCESANO

DIRECTOR
Mariano Pérez de Ayala Conradi
DELEGADO EPISCOPAL
Carlos González Santillana, pbro.
SECRETARIO GENERAL
Pedro Ruiz Morcillo
RESPONSABLE DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS TERRITORIOS, FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO
Nicolás Martínez Conde
RESPONSABLE DE EMPLEO
RESPONSABLE DE MIGRACIONES

RESPONSABLE DE ATENCIÓN A LA GRAVE EXCLUSIÓN
RESPONSABLE DE ADMINISTRACIÓN
José Manuel Cuesta Díaz
RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
María José Carralero Marco
RESPONSABLE DE ECONOMÍA SOCIAL
José Manuel Hernández Sánchez
COORDINADOR DE LA VICARÍA I
Rafael García González
COORDINADOR DE LA VICARÍA II
Rafael Morillo Navas

COORDINADOR DE LA VICARÍA NORTE
Antonio Carrera Sierra
COORDINADORA DE LA VICARÍA SUR
Fátima Godoy Riego
COORDINADOR DE LA VICARÍA OESTE
Rocío Molina Gómez
COORDINADORA DE LA VICARÍA ESTE
María Dolores Martín Yedra
REPRESENTANTE CONFER
María del Carmen Galván Torres

ESTRUCTURA DE SERVICIOS

SECRETARÍA GENERAL

- Recursos humanos
- Calidad y proyectos
- Logística
- Informática
- Servicios auxiliares
- Asesoría jurídica
- Entidades con Corazón y otras colaboraciones
- Fundación «Patronato San Pelayo»

DEPARTAMENTO DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS TERRITORIOS, FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO

- Acompañamiento a las Cáritas parroquiales
- Formación
- Voluntariado
- Acogida en los Servicios Generales
- Programa de Mujer
- Programa de Mayores
- Programa de Infancia y Juventud
- Programa de Vivienda

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA GRAVE EXCLUSIÓN

- Centro Amigo

DEPARTAMENTO DE MIGRACIONES

- Proyecto Nazaret

DEPARTAMENTO DE EMPLEO

- Centro Diocesano de Empleo

DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA SOCIAL

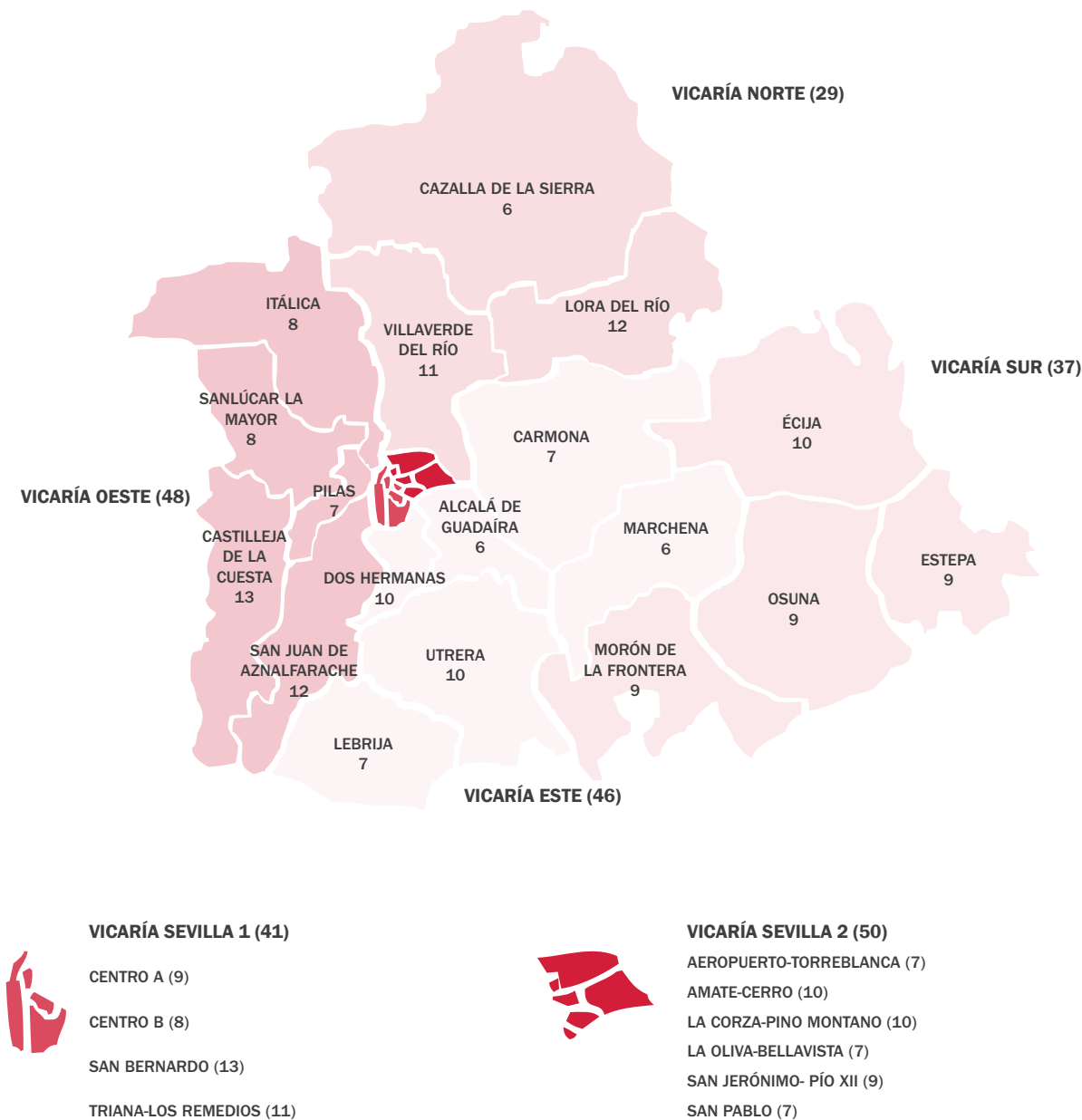
- BioAlverde S.L.
- Proyecto Textil

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

RED PARROQUIAL

La Archidiócesis de Sevilla cuenta con un total de 251 Cáritas parroquiales, 91 de ellas en Sevilla capital y 160 en el resto de la provincia.

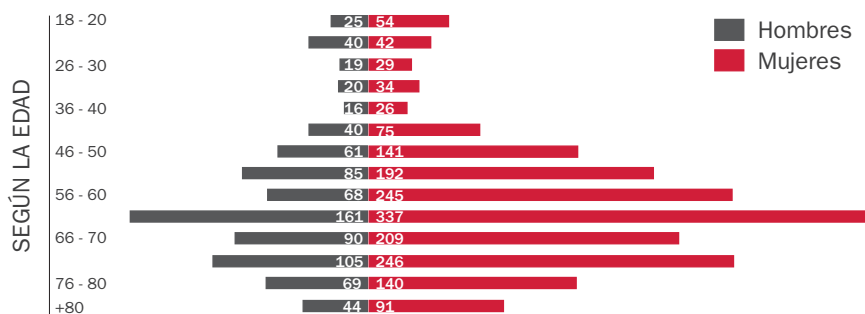


AGENTES DE CÁRITAS

PERSONAS VOLUNTARIAS

2.704

2.614 en Cáritas parroquiales
90 en centros y proyectos

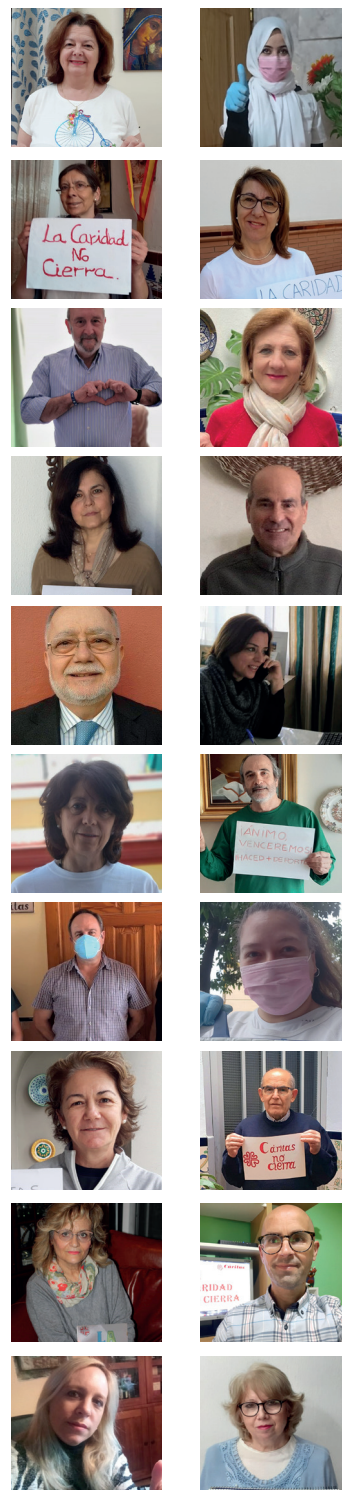


PERSONAS CONTRATADAS

85



Empleo	19
Grave exclusión social	20
Migrantes	9
Acompañamiento a Cáritas parroquiales	14
Comunicación	4
Administración	4
Secretaría general	15





ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN SOCIAL

EL IMPACTO DE LA CRISIS SANITARIA Y SOCIAL EN LAS PERSONAS Y FAMILIAS QUE ACOMPAÑAMOS

La COVID-19 ha transformado global y profundamente las formas de vida y las expectativas de futuro de la mayor parte de la población. Sin embargo -es necesario recordarlo una vez más-, sus consecuencias no han afectado a todos por igual, sino que han incidido de forma más dramática sobre el espacio social de las personas y familias más vulnerables, entre ellas, aquellas a las que Cáritas acompaña: la COVID-19 ha golpeado, sobre todo, a los más pobres.

La crisis sanitaria en la provincia de Sevilla

La pandemia ha provocado, en primer lugar, una gran emergencia sanitaria. Según el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía (IECA), a lo largo del año 2020 se registraron en Sevilla 61.362 casos confirmados de COVID-19, con 5.560 personas hospitalizadas y un dramático balance de 1.229 personas fallecidas. Por otro lado, la atención sanitaria -tanto la primaria como la hospitalaria- ha sufrido graves carencias que han incidido en otros aspectos de la salud de las personas más vulnerables. El acceso a los recursos sanitarios básicos que están fuera de la competencia de la sanidad pública resulta casi imposible para una gran parte de la población. Sin duda, esta situación ha adquirido mayor gravedad tanto en los grupos sociales más vulnerables como en aquellos espacios territoriales en los que la exclusión social es predominante.

Una grave crisis económica

La epidemia ha sobrevenido en un contexto socioeconómico frágil y precario, aún lastrado por la crisis de 2008, con tasas de desempleo muy elevadas -especialmente entre los jóvenes-, amplias desigualdades de renta, gasto social muy limitado y exclusión social severa, como desvelaba el último informe de FOESSA. Las circunstancias vividas en 2020 no han hecho sino agravar esta situación. Las restricciones de movilidad y contacto social impuestas para evitar los contagios han forzado el cierre de miles de empresas, singularmente en el sector de los servicios, y han desencadenado una grave recesión económica cuantificada, según el IECA, en una contracción del PIB superior al 10%. La consecuencia inmediata ha sido el ascenso de la tasa de desempleo, que, al final del año, se situaba en la provincia en el 22,44%, con un total de 208.000 personas desempleadas. A la vez, se han intensificado las condiciones de precariedad laboral, afectando de forma más hiriente a quienes desempeñaban su trabajo en la economía sumergida o en tareas no reguladas, muy particularmente a las empleadas de hogar que, además de carecer del derecho a la prestación por desempleo, se han visto obligadas de forma generalizada al abandono del trabajo, o empujadas a circunstancias de mayor precariedad por el confinamiento y las restricciones a la movilidad.

Aumento de los niveles de pobreza y exclusión

En términos generales, la crisis social se cuantifica en el descenso del 6,6% en la renta neta disponible per cápita, con consecuencias especialmente graves en los colectivos de mayor vulnerabilidad, así como en sectores sociales y espacios ya afectados desde la crisis anterior: hogares monoparentales y sustentados sólo por mujeres, familias numerosas, personas ya maduras en pobreza crónica por el desempleo de larga duración, personas inmigrantes y refugiadas...

Muchos de ellos habitan en ciudades de más de cien mil habitantes y se concentran en barrios con niveles predominantes de exclusión moderada y severa. En este sentido, tres barrios de Sevilla (Polígono Sur, Tres Barrios–Amate y Torreblanca) se sitúan, según datos del IECA, entre los de menor renta por persona de España. Algunos municipios sevillanos de más de 20.000 habitantes (Los Palacios, Lebrija, Coria del Río, San Juan de Aznalfarache y Utrera) ocupan destacados puestos entre los de menor renta media anual. Otras muchas localidades rurales, lastradas también por la despoblación, sufren una situación similar.

Las consecuencias son especialmente graves en algunos colectivos de mayor vulnerabilidad.

La vivienda se ha convertido en un importante factor de exclusión social: muchas familias atendidas por Cáritas se han visto obligadas a cambiar de residencia para disminuir los gastos; otras no pueden pagar el precio del alquiler y carecen de garantías para conseguir otro más barato. En el último año han persistido los desahucios. A todo ello se le suma la dificultad de acceso a las ayudas públicas para el alquiler y la grave insuficiencia de alternativas residenciales de carácter público. Cáritas ha podido constatar también el enorme crecimiento de las demandas respecto a la pobreza energética, con un incremento del 50% desde que comenzó la pandemia. Son muchas las familias en la provincia que no cuentan con recursos para adquirir los suministros domésticos básicos. En este sentido, según datos de EAPN, el 15,7% de la población tiene retrasos en el pago de gastos de mantenimiento de la vivienda; el 13,4% no puede permitirse mantener la casa a temperatura adecuada; el 48,0% no puede gozar de vacaciones ni una semana al año; y el 50,0% no tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos.

Mayor incidencia en los colectivos más vulnerables

Especialmente graves son los efectos socioeconómicos en algunos colectivos de mayor vulnerabilidad. Los menores se han visto afectados de manera particularmente grave. Según *Save the Children*, un 11,7% de la población infantil andaluza sufría pobreza severa y durante el año 2020 se estima que ha podido llegar a alcanzar al 22,1%. El confinamiento ha desvelado la desigualdad tecnológica, y la brecha digital se ha convertido en un nuevo factor de exclusión social. Más del 60% de los hogares atendidos por Cáritas se encuentran en una situación de apagón tecnológico al no contar con recursos económicos o competencias suficientes para la conexión digital. Esta circunstancia ha provocado graves dificultades en su situación educativa: es en este colectivo más vulnerable en el que la formación por vía digital fue prácticamente imposible.

Muchas mujeres han sufrido también graves consecuencias. Los equipos parroquiales de Cáritas ponen de manifiesto que, durante la pandemia, muchas de ellas que forman familias monoparentales, con menores y en algunos casos con discapacidad, no han podido conciliar trabajo y cuidados familiares y se han visto obligadas al desempleo o a trabajos precarios. Las que padecen violencia en el seno de la familia han visto agravada su situación y su permanente temor por el encierro en el hogar y el alejamiento de las redes de apoyo sociales o familiares.

Las personas mayores han sentido agravada su situación de soledad a lo largo de 2020, como muestran los proyectos de Mayores de Cáritas. En general, la pandemia les ha afectado en su estabilidad emocional porque la mayoría de las personas atendidas por las Cáritas parroquiales han estado confinadas en sus casas o han sido acogidas por algún familiar. En este contexto, las dificultades de atención han sido más acusadas. La dinámica de los proyectos, basada en el encuentro presencial con los participantes, se ha visto muy limitada por el confinamiento y el distanciamiento social, aunque se han podido mantener con la implicación de técnicos y la generosidad de los voluntarios.



El impacto de la COVID 19 ha sido especialmente costoso para las personas sin hogar, ya que el acceso a espacios de acogida para dormir o satisfacer las mínimas necesidades higiénicas ha sufrido enormes carencias. El riesgo de contagio ha sido relevante para quienes viven en la calle y ya vienen padeciendo problemas sanitarios graves sin cuidados. En general, las personas sin hogar han padecido muchas dificultades para cumplir las medidas sanitarias aconsejadas.

Las personas migrantes y refugiadas han sufrido con especial gravedad los efectos de la crisis sanitaria, añadiendo dificultades a su ya situación de exclusión, especialmente en necesidades materiales y habitacionales. La ausencia de redes sociales y familiares y en gran parte de los casos la imposibilidad de acceso a servicios sociales públicos, el desconocimiento de recursos posibles y las restricciones a la movilidad han determinado un empeoramiento de las condiciones de vida de las personas migrantes a las que acompañamos. Han aumentado las situaciones de irregularidad sobrevenida por la pérdida del empleo y las solicitudes de asilo y refugio se han visto muy dificultadas por las trabas legislativas y el colapso de los servicios administrativos. A lo largo de año se han visto incrementadas las demandas de protección de jóvenes extutelados procedentes de los centros de protección de menores. La crisis sanitaria ha sido utilizada frecuentemente para impedir la movilidad de los migrantes, multiplicando las formas de explotación económica o convirtiéndolos en objeto de discursos de rechazo, discriminación o agresión xenófoba, violando derechos humanos fundamentales como el de buscar el bienestar económico social y cultural en cualquier lugar del mundo.

Las carencias de los servicios públicos

Los agentes de Cáritas han podido observar en la ciudadanía más vulnerable un cierto sentimiento de abandono y de frustración, debido a que las ayudas por parte de las administraciones públicas no han respondido a sus expectativas: son reiteradas las quejas por las dificultades de atención telefónica y la obligatoriedad de realizar algunos trámites de forma virtual. La carencia de medios y conocimientos digitales ha propiciado también en muchas familias problemas de acceso a los servicios públicos, singularmente en la tramitación del IMV, en el cobro de prestaciones de la seguridad social, del SAE o del SEPE, en lo relativo a la gestión de ERTES, ayudas por desempleo, renovación de tarjeta de residencia... También se ha puesto de manifiesto el retraso, y en algunos casos colapso, de los servicios sociales comunitarios respecto a necesidades muy perentorias. Las deficiencias han sido mayores en las grandes ciudades debido a la escasez de personal disponible para atender las demandas.

Hoy es más patente que hace dos años la carencia de un sistema de seguridad y de cuidado colectivo de las personas y familias que más lo necesitan.

En definitiva, la pandemia ha puesto en tela de juicio la organización económica, política y cultural de la sociedad actual: sus cimientos estructurales han mostrado la ineficacia del sistema para resolver la crisis sanitaria y sus consecuencias en el mantenimiento del sistema productivo, del empleo y del bienestar colectivo. Por otro lado, ha evidenciado el enquistamiento y naturalización de la exclusión en un modelo social ya de por sí frágil, precario y polarizado. Y también ha manifestado la debilidad del modelo político democrático, provocando desconfianza hacia la vida política e institucional, por su tardanza o falta de respuesta a las necesidades más perentorias. Hoy es más patente que hace dos años la carencia de un sistema de seguridad y del cuidado colectivo de las personas y familias que más lo necesitan.

LA INCIDENCIA EN LA FAMILIA DE CÁRITAS DIOCESANA

Cáritas Diocesana tuvo conciencia desde su inicio -y lo ha ido ratificando en su actuación cotidiana- de que esta nueva crisis iba a provocar serias consecuencias en las personas más vulnerables, generando un impacto devastador en el empleo y, por tanto, en el crecimiento descrito de los niveles de exclusión social. Este fenómeno nos ha obligado a redoblar esfuerzos y a ensayar formas de acompañamiento diferentes de los procesos habituales. Cáritas de Sevilla ha permanecido en todo momento, pese a las enormes dificultades personales y colectivas, en su tarea de servicio a los más vulnerables.

Respecto a las necesidades extremas, más inmediatas y urgentes, hemos mantenido la asistencia fundamental a las familias que ya acompañábamos, a las que han vuelto a nosotros acuciadas de nuevo por la necesidad y a quienes han necesitado por primera vez nuestra ayuda.

Hemos comprobado también la incidencia de la crisis en los recursos humanos de Cáritas, tanto en los agentes contratados como en el voluntariado, especialmente entre aquellos voluntarios y voluntarias de mayor edad. Esta circunstancia, que ha supuesto una reducción significativa de las actividades presenciales en las Cáritas parroquiales y en los proyectos específicos, se ha visto, sin embargo, relativamente compensada con la solicitud e incorporación de más de trescientas nuevas personas voluntarias, que se han incorporado a las actividades de equipos, centros y proyectos cuando las circunstancias lo han permitido.

Por otro lado, las personas voluntarias y el personal técnico de Cáritas han tenido que adaptarse a las condiciones impuesta por la emergencia y reformular gran parte de sus procesos de acompañamiento.

Muchas actividades presenciales, al menos en la primera fase, fueron necesariamente suspendidas o aplazadas. En aquellos recursos donde la presencia física era indispensable, las mayores dificultades vinieron por la ausencia de equipos de protección y las condiciones estrictas de confinamiento. Pero progresivamente la adaptación a la nueva situación ha sido eficaz y ha podido mantenerse en sus aspectos fundamentales la atención a las personas. Las dificultades han servido de acicate para desarrollar la creatividad y la entrega utilizando los recursos más adecuados.

La respuesta de Cáritas ha sido también posible gracias a la movilización social y a la explosión de solidaridad que la sociedad sevillana.

La respuesta de Cáritas ha sido también posible gracias a la movilización social y a la explosión de solidaridad que la sociedad sevillana mostró desde el inicio. Muchas personas, familias, entidades, empresarios y autónomos de distintos sectores de actividad, congregaciones religiosas, colectivos culturales... respondieron con generosidad extraordinaria para salir al encuentro de las personas que estaban siendo duramente azotadas por la emergencia social. Esta corriente de solidaridad se ha traducido en un aumento de donaciones que nos ha permitido fortalecer nuestros programas y los medios para seguir estando cerca de aquellos que más lo necesitan. Caritas Diocesana ha colaborado con los organismos públicos y privados que han intentado una eficaz coordinación en la práctica de la solidaridad; y ha denunciado con rotundidad, cuando ha sido necesario, las carencias, tardanza, burocratización y retrasos de los servicios públicos. Todo este trabajo se ha realizado en fraternal colaboración con Cáritas Española y Cáritas Regional de Andalucía.



La incertidumbre y preocupación respecto al futuro han incidido en la gran familia de Cáritas Diocesana, evidenciando la necesidad de una mayor fraternidad... Así lo ha expuesto en múltiples ocasiones a lo largo del año el papa Francisco: «Densas tinieblas han cubierto nuestras plazas, calles y ciudades; se fueron adueñando de nuestras vidas llenando todo de un silencio que ensordece y un vacío desolador que paraliza todo a su paso... Nos encontramos asustados y perdidos. Al igual que a los discípulos del Evangelio, nos sorprendió una tormenta inesperada y furiosa. Nos dimos cuenta de que estábamos en la misma barca, todos frágiles y desorientados; pero, al mismo tiempo, importantes y

necesarios, todos llamados a remar juntos, todos necesitados de confortarnos mutuamente. En esta barca estamos todos. Como esos discípulos que hablan con una única voz y con angustia dicen: "perecemos", también nosotros descubrimos que no podemos seguir cada uno por nuestra cuenta, sino sólo juntos» (Bendición «Urbi et Orbi» del papa Francisco. Momento extraordinario de oración en tiempos de pandemia. Atrio de la Basílica de San Pedro. Viernes, 27 de marzo de 2020).



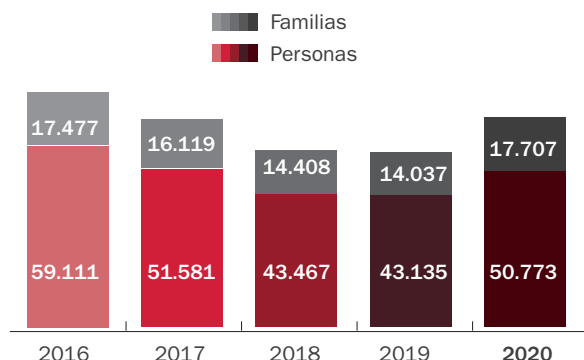

Caritas
Diocesana de Sevilla

VOLUNTARIO

CÁRITAS EN LA PARROQUIA

ACOGIDA, ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Familias y personas atendidas por las Cáritas parroquiales



Durante 2020 nuestras Cáritas parroquiales acompañaron a **17.707 familias** en situación de exclusión o vulnerabilidad, con **50.773 personas** beneficiarias de las acciones realizadas.

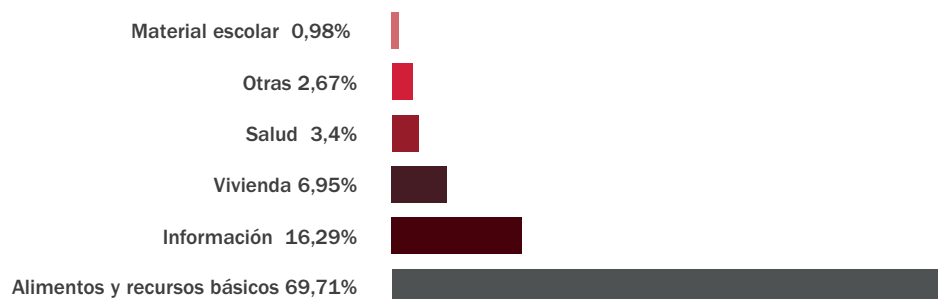
El número de familias atendidas **aumentó un 26,15 %** respecto del año anterior. La pandemia ha disparado el número de familias que han necesitado ayuda de las Cáritas Parroquiales, situándose prácticamente a niveles del año 2016.

Evolución del número y tipos de intervenciones realizadas por las Cáritas parroquiales



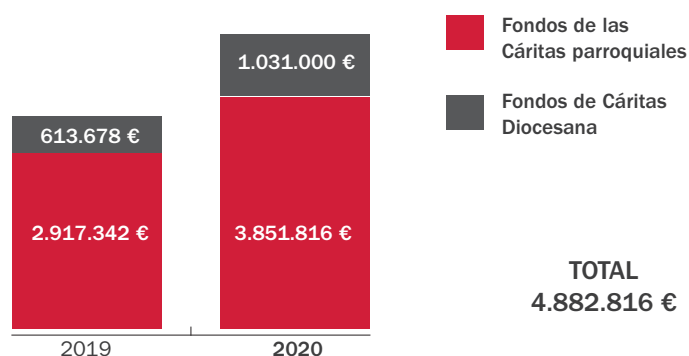
En 2020 las **intervenciones aumentaron un 18,62%** con respecto al año 2019.

Distribución de las intervenciones en atención primaria según tipo



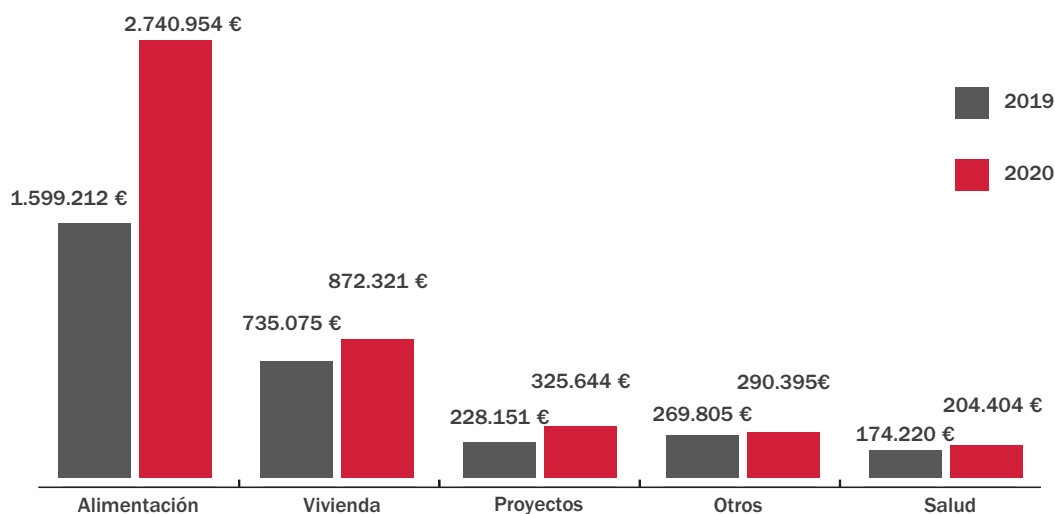
La cobertura de la demanda de **recursos de primera necesidad** (alimentación, higiene, vestido...) y la vivienda (alquileres/hipotecas, equipamientos, suministros...) **acaparan el 76,66%** de las intervenciones realizadas. La distribución de las intervenciones es bastante similar a la del año anterior, aumentando considerablemente las ayudas en alimentación.

Inversión económica de las Cáritas parroquiales.



En 2020 la inversión total ha sido de **4.882.816 euros**, lo cual supone un aumento con respecto a 2019 del **38,28 %**.

Comparativa de la inversión en **atención primaria** aplicada por las Cáritas parroquiales (en euros).



En su conjunto, la **inversión en atención primaria** aplicada por las Cáritas parroquiales **aumenta el 47,47%** respecto del año anterior. A su vez, en relación a los diferentes ámbitos de actuación, se han dado los siguientes incrementos: un **71,39% en alimentación**, un 42,73% en proyectos; un 18,67% en vivienda; un 17,33% en salud y un 7,63% en otras intervenciones.

LOS EFECTOS DE LA CRISIS

En el espacio social en que trabajamos

Persistencia de la crisis sanitaria y entorpecimiento de la atención primaria.

Aumento general de la exclusión y de la desprotección social, sobre todo en los barrios degradados de la periferia sevillana y zonas populosas cercanas.

Mayor incidencia en personas trabajadoras de los servicios, de la economía sumergida e irregular y en los autónomos débiles.

En el rostro de las personas que acompañamos

Precariedad laboral, económica y social en graduación descendente hacia la exclusión.

Dificultad creciente para satisfacer las necesidades primarias: alimentación, vivienda y equipamiento doméstico.

Clima colectivo de soledad, desamparo, desorientación y desánimo por la incertidumbre sanitaria y socioeconómica.

Debilidad de las redes de apoyo familiar e insuficiencia de las atenciones públicas.

¿Qué ha empeorado en quiénes acompañamos?

Aumento de familias y personas atendidas procedentes sobre todo de los barrios más desfavorecidos.

Empeoramiento de las condiciones de las familias atendidas habitualmente, regreso de familias atendidas anteriormente e importante aumento del número de familias que necesitan por primera vez ayuda de Cáritas.

Demandas de un mayor número de migrantes y refugiados, parados de larga duración, trabajadores precarios o procedentes de la economía informal y familias con pequeños negocios clausurados.

Dificultad creciente para satisfacer necesidades básicas y aumento importante de demandas de alimentación, higiene infantil, vivienda, equipamiento y salud.

Elevado número de solicitudes de información y trámite de recursos asistenciales públicos con deficiente respuesta.

¿En qué hemos cambiado?

Disminución del voluntariado.

Implicación mayor, reorganización y adaptación del trabajo de los voluntarios/as.

Rapidez en la recuperación de la presencialidad indispensable en el modelo de acción social de Cáritas.

Incremento de las acciones y actitudes solidarias.

PROYECTOS PARROQUIALES

MAYORES

Animación social y comunitaria de personas mayores: acogida, relación, cuidados personales, acompañamiento y convivencia.

LOCALIDAD	CÁRITAS PARROQUIAL	NOMBRE	PARTICIPANTES
SEVILLA	San Sebastián	Simeón	16
	Ntra. Sra. del Buen Aire	Mayores	6
	San Bartolomé y San Esteban	Mayores	5
	Ntra. Sra. de los Desamparados	San Francisco de Asís	33
	Ntra. Sra. de la Antigua y Beato Marcelo Spínola	La Aurora	27
	Sagrado Corazón de Jesús	Nueva Esperanza	20
	Jesús de Nazaret	Arco Iris	30
	San Juan de Ribera	Mayores	22
	Nuestra Señora de la Candelaria	Mayores	59
	Blanca Paloma	Mayores	4
Total			222

Participantes: Personas mayores acompañadas por las Cáritas parroquiales.

Equipo de trabajo: 56 voluntarios/as y 1 técnico.

Cuidados domiciliarios a mayores dependientes sin recursos

Atención domiciliaria

EDAD	PERSONAS ATENDIDAS		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
<75	0	6	6
>75	5	13	18
Total	5	19	24



Participantes: Personas mayores o dependientes, sin recursos económicos ni sociales, incapacitadas para el desenvolvimiento en la vida diaria y la realización de las tareas domésticas. Este servicio tiene carácter complementario, subsidiario y transitorio.

Equipo de trabajo: 11 voluntarios/as y 1 técnico.

Formación e inserción laboral de personas vulnerables en el ámbito de los cuidados domiciliarios.

	PARTICIPANTES		
EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
>35	0	3	3
<35	0	8	8
Total	0	11	11

Participantes: Personas en proceso de inclusión social acompañadas por las Cáritas parroquiales.

Entidad colaboradora: Rueda solidaria.

PERSONAS SIN HOGAR

Atención en la calle a personas sin hogar, acompañamiento e iniciación de procesos de inclusión social.

LOCALIDAD	PARROQUIA	PROYECTO	PERSONAS ATENDIDAS
SEVILLA	San Vicente Mártir	Levántate y anda	167
	San Sebastián	Lázaro	74
	Triana- Los Remedios	Emaús	59
	Santísimo Redentor	Beato Pedro Dónders	109
DOS HERMANAS	Ntra. Sra. del Rocío	Atención a personas sin hogar	8
ESTEPA	Santa María	Atención a personas sin hogar	2
Total			419

Participantes: El 82% tiene entre 25 y 55 años. El 86% son hombres y el 14 % mujeres. El 54% son españoles y el 46% nacionales de otros países, entre los que destacan los del este de Europa, principalmente Rumanía.

Equipo de trabajo: 216 voluntarios/as y 4 técnicos/as.

MUJER

Promoción socioeducativa de mujeres en situación de exclusión y vulnerabilidad.

LOCALIDAD	PARROQUIA	PROYECTO	PARTICIPANTES
SEVILLA	Ntra. Sra. del Buen Aire	Taller de mujer	11
	Ntra. Sra. de los Remedios	Proyecto de mujer	12
	Ntra. Sra. del Mar	Un mar de posibilidades	17
	Ntra Sra. de la Oliva	Alegría	4
	Jesús Obrero	Isabel Arias	38
	San Antonio de Padua	Date un respiro	15
	Ntra Sra. de la Candelaria/ Blanca Paloma	Promoción de la mujer	10
LORA DEL RÍO	Santa Cruz	De la cruz a la luz	16
SAN JOSÉ DE LA RINCONADA	San José	Compartimos entre mujeres	88
	S. María Madre de Dios	Proyecto en familia	8
CAÑADA ROSAL	Santa Ana	Taller de la abuela Santa Ana	17
Total			236

Participantes: Mujeres de 20 a 65 años procedentes de familias atendidas por las Cáritas parroquiales.

Equipo de trabajo: 57 voluntarias.

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Promoción socioeducativa de niños, niñas y adolescentes en situación de exclusión y vulnerabilidad.

LOCALIDAD	PARROQUIA	PROYECTO	PARTICIPANTES
SEVILLA	Jesús Obrero	Maparra	57
	Sagrado Corazón de Jesús	Infancia	15
ALCALÁ DE GUADAÍRA	Inmaculada Concepción	Samuel	18
CARMONA	San Fernando	Sonrisa	10
CONSTANTINA	Santa María de la Encarnación	Infancia	7
Total			107

Participantes: Niños, niñas y jóvenes de entre 5 y 18 años con necesidades educativas y de apoyo escolar. Generalmente, proceden de familias acompañadas por las Cáritas parroquiales

Equipo de trabajo: 104 voluntarios/as y 1 técnico.

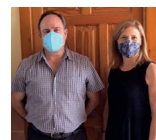
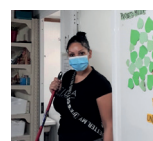
EMPLEO

Formación e inserción sociolaboral

LOCALIDAD	PARROQUIA	ACCIONES	PARTICIPANTES		Total
			HOMBRES	MUJERES	
SEVILLA	Blanca Paloma	Taller de cocina	0	5	5
DOS HERMANAS	Nª Sª de los Ángeles y San José de Calasanz	Curso de camarera de piso	0	7	7
ESTEPA	Santa María y San Sebastián	Contrataciones en servicios parroquiales y otros	2	15	17
MAIRENA DEL ALCOR	Santa María de la Asunción	Contrataciones en servicios parroquiales	0	7	7
VALENCINA DE LA CONCEPCIÓN	Nª Sª de la Estrella y arciprestazgo de Castilleja de la Cuesta	Taller de Cocina	9	6	15
Total			11	40	51

OTROS PROYECTOS

ACCIONES	PARROQUIAS / LOCALIDADES	PARTICIPANTES
Clases de español para migrantes	Nª Sª de la Granada (Guillena), San José Obrero (San Juan de Aznalfareche) y San Pío X (Sevilla)	15 personas
Huerto social	Santa María y San Sebastián (Estepa)	14 familias
Asesoría jurídica	Castilleja de la Cuesta	7 personas
Trabajos en beneficio de la comunidad	Nª Sª del Rocío (Dos Hermanas)	4 personas





DEPARTAMENTO DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS TERRITORIOS, FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO

ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO AL VOLUNTARIADO DE LAS CÁRITAS PARROQUIALES



241 equipos y 63 proyectos parroquiales acompañados.

FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Escuela de Otoño: 480 participantes de 138 parroquias.

Durante 2020 se han realizado procesos formativos con 156 Cáritas parroquiales.

INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

ATENCIÓN Y VALORACIÓN

Número de personas atendidas: 298.

Número de intervenciones: 397.

Procedencia: 183 extranjeros/ 80 españoles /35 sin datos.

Atención telefónica: 5.986 atenciones telefónicas en 2020.

ASESORAMIENTO EN MATERIA DE VIVIENDA: 21 familias atendidas.

ASESORAMIENTO EN SEGURIDAD SOCIAL: 19 personas atendidas.

Equipo de trabajo: 7 voluntarios/as y 14 técnicos/as.

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA GRAVE EXCLUSIÓN

ACOGIDA RESIDENCIAL, ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEDUCATIVO Y APOYO A LA INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS EN CONDICIONES SEVERAS DE EXCLUSIÓN (CENTRO AMIGO)

EDAD	PARTICIPANTES		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
26-35	1	0	1
36-45	6	0	6
46-55	13	3	16
56-65	17	2	19
MÁS DE 65	1	0	1
Total	38	5	43

Cáritas dispone de **dos pisos de autonomía para** la adquisición y puesta en práctica de habilidades propias que permitan llevar una vida lo más autónoma posible. Cuatro personas están finalizando su proceso en estos pisos.

Equipo de trabajo: 36 voluntarios/as y 20 técnicos/as.

DEPARTAMENTO DE EMPLEO

ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA ADQUISICIÓN Y MEJORA DE COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES DE EMPLEABILIDAD

EDAD	PARTICIPANTES		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
18-25	20	12	32
26-35	35	54	89
36-45	41	76	117
46-55	47	57	104
56-65	19	20	39
Total	162	219	381

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
COLOCACIONES	30	43	73

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Programa

Prelaboral de mantenimiento de edificios.
Operario de mantenimiento de energías renovables.
Prelaboral de ayudante de cocina.
Prelaboral de cuidado de mayores en el domicilio.
Limpieza de superficies y mobiliario de oficinas y despachos.
Auxiliar de venta y almacén (formación online).
Carné de Carretillero (formación online).
Peón básico de limpieza.
Formación en el puesto de trabajo: «Operario especialista de limpieza».
Formación en el puesto de trabajo: «Televenta».



Personas participantes en acciones formativas

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Total	75	63	138

Personas participantes y empresas colaboradoras en prácticas laborales

CURSO	ALUMNADO	EMPRESAS
LIMPIEZA DE GRANDES SUPERFICIES		
OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA		
ENERGÍAS RENOVABLES		
MANTENIMIENTO		
Total	28	16

Formación en el puesto de trabajo

ESPECIALIDAD	ALUMNADO	EMPRESAS	INSERCIÓN
OPERARIO/A ESPECIALISTA EN LIMPIEZA			
TELEVENTA			
Total	16	2	12

INTERMEDIACIÓN Y AGENCIA DE COLOCACIÓN: 53 OFERTAS GESTIONADAS

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
COLOCACIONES	14	22	36

PROYECTO DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL Y DESARROLLO COMUNITARIO EN TRES BARRIOS-AMATE, LA PLATA, PADRE PÍO Y PALMETE (PROGRAMA ERACIS): 109 PARTICIPANTES.

Equipo de trabajo: 8 voluntarios/as y 19 técnicos/as.

Entidades colaboradoras:

- Adams
- Alcampo Sevilla Este
- Alcampo Tamarguillo
- Alterna
- BioAlverde SL
- Blue Auxiliaris
- Ceanen-UED Como en Casa
- Dankesol
- Dealz España SLU
- El Corte Inglés
- Eulen SA
- Foster Hollywood
- Fundación Domus Vi
- Fundación Integra
- Fundación Lamaignare
- Fundación Patronato San Pelayo
- Fundación Valentín de Madariaga
- Global Servicios
- Gold Assistance
- VG Catering de Arte
- Grupo Abeto Servicios Integrados SA
- Hospital Quirón Salud Sagrado Corazón
- Hotel Catalonia Giralda
- Ideal Fruits
- ISS Facility Service
- LB Plan
- Team Service
- Páez Makro Paper
- Real Club Tennis Betis
- Sabores del Almacén
- SCP Servicios Complementarios Polivalentes



© Macarena Pérez. Caritas Sevilla

DEPARTAMENTO DE MIGRACIONES

ACOGIDA RESIDENCIAL, ACOMPAÑAMIENTO, FORMACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL DE PERSONAS MIGRANTES (PROYECTO NAZARET)

EDAD	PARTICIPANTES						Total
	RESIDENTES		FORMACIÓN		SERVICIO JURÍDICO		
	H	M	H	M	H	M	
16-17	0	0	0	0	0	0	0
18-25	10	3	22	2	18	12	67
26-35	6	6	7	12	18	22	71
36-45	1	0	0	2	16	23	42
46-55	0	0	1	2	5	13	21
56-65	0	0	0	1	2	6	9
MÁS DE 65	0	0	0	0	0	2	2
Total	17	9	30	19	59	78	212

Los participantes de este proyecto proceden de: Magreb (51%), Sahel y África Subsahariana (34%), Hispanoamérica (8%), y otras regiones (7%)

ACOGIDA, AYUDA Y ACOMPAÑAMIENTO DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA A PERSONAS MIGRANTES DESATENDIDAS EN SITUACIÓN DE IRREGULARIDAD ADMINISTRATIVA (PROYECTO HERMANO MIGRANTE NO ESTÁS SOLO)

ACCIONES	PERSONAS ATENDIDAS
ORIENTACIÓN Y DERIVACIÓN A LA CP	20
SOLICITUDES AL FONDO DIOCESANO	31
NO ATENDIDAS (PORQUE NO REÚNE LOS REQUISITOS O YA ESTÉN ATENDIDAS EN SU CP)	8
Total	59

Las principales solicitudes al fondo son de **alimentación, alquileres, suministros, transporte y medicación**. Los beneficiarios de este proyecto proceden de: Hispanoamérica (31), Magreb (8), Sahel y África Subsahariana (6), Oriente Próximo (3), Este de Europa (1) y U.E. (1).

Entidades con convenio de colaboración suscritos en el ámbito de la inclusión de personas migrantes:
 Berakah, CVX (Mambré), Claver

Equipo de trabajo: 36 voluntarios/as y 9 técnicos/as.

DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA SOCIAL

INSERCIÓN SOCIOLABORAL, AGRICULTURA ECOLÓGICA Y RECICLAJE TEXTIL (BIOALVERDE SL)

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
< 45	4	1	5
> 45	9	4	13
Total	13	5	18

Producción de **40.000 kilogramos de hortalizas** con certificación ecológica de producción propia en la finca de Olivar de Quintos.

Reparto en 450 domicilios

Recogida de **1.000.000 kilogramos de donaciones textiles** en **100 contenedores** instalados en diversos puntos de la provincia.

Participantes: Personas en situación presente o pasada de exclusión social, alejados del mercado laboral y nivel educativo primario.

Equipo de trabajo: 4 voluntarios/as y 12 técnicos/as.



© Macarena Pérez. Cáritas Sevilla

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL, AGENDA, GESTIÓN DE MEDIOS Y SENSIBILIZACIÓN

COMUNICACIÓN

Ruedas de prensa institucionales: 2

Apariciones en prensa: 175

Seguidores en redes:

Twitter: 5.726

Facebook: 4.863

Instagram: 1.746

Web: 95.389 usuarios únicos.

Blog sobre exclusión: 21 entradas con 14.519 lecturas.

Documentación: Memoria 2019, boletines, guiones litúrgicos mensuales.



SENSIBILIZACIÓN

Exposición itinerante «Encontrar para encontrarnos»,
sobre experiencias vitales de migrantes.

Iniciativa «Ante el parado activa tu conciencia».

Campaña sobre migraciones «Comparte el viaje».

Campaña de emergencia «Cada gesto cuenta».

Campaña institucional «Esta Navidad, más cerca que nunca».

Campaña sobre IRPF «Mejor 2».

Campaña contra el sinhogarismo «No tener casa mata».

Equipo de trabajo: 5 voluntarios/as y 4 técnicos/as.

SERVICIOS ADSCRITOS A LA SECRETARÍA GENERAL

GESTIÓN LOGÍSTICA

SERVICIOS PRESTADOS		DONANTES	
CÁRITAS PARROQUIALES	435	PARTICULARES	189
CENTROS	289	EMPRESAS	35
INSTITUCIONES	355	Total	224

Equipo de trabajo: 2 técnicos.

SERVICIO DE INFORMÁTICA: MANTENIMIENTO DE SISTEMAS Y SERVICIOS, ASESORAMIENTO A AGENTES, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE PROGRAMAS

SERVICIOS PRESTADOS	
CÁRITAS PARROQUIALES	151
ATENCIONES	133

Equipo de trabajo: 1 voluntario y 2 técnicos.

SERVICIO JURÍDICO

Atención permanente a los departamentos y servicios de Cáritas Diocesana.

187 actuaciones en personas no residentes que han solicitado atención.

57 actuaciones genéricas a Cáritas parroquiales y centros de Cáritas Diocesana.

Equipo de trabajo: 2 técnicas.

ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA A NIÑOS Y JÓVENES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL SAN PELAYO

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
3-16	55	31	86
17-21	52	26	78
Total	107	57	164

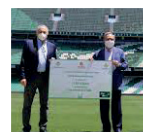
Equipo de trabajo: 5 voluntarios/as.

ENTIDADES CON CORAZÓN

Responsabilidad Social Empresarial y Corporativa.

ÁBACO International Loss Adjusters
 Adurbe - Soluciones de Accesibilidad
 GAES Grupo Amplifon
 Asociación Empresarial de Hostelería de Sevilla y Provincia
 Asociación Unitaria de Informadores Turísticos de Sevilla
 Brenntag Química SAU
 Centro Psicológico San Ginés
 Centro Unesco Sevilla
 Coca-Cola
 Colegio Oficial de Graduados Sociales de Sevilla
 Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Sevilla
 Comité René Cassin
 Cremades Y Calvo Sotelo SLP
 Diario de Sevilla
 Elfos y Calcetines Sur
 Frío Calor Sevilla
 Fundación Ayesa
 Fundación La Caixa
 Fundación Odontológica Social Luis Seiquer
 GB Clínica Dental
 Guadalquivir Catering y Servicios SL
 Hotel Un Patio al Sur
 Human & Partners SL
 Ilustre Colegio de Abogados de Sevilla
 Ilustre Colegio Notarial de Andalucía
 Ilustre Colegio Oficial de Procuradores de Sevilla
 Impresiones Ordás
 J. Méndez Distribuciones Ecológicas y Biodinámicas SL
 Leroy Merlin España SLU
 Óptica Gelves Visión
 Óptica Universitaria Av. Reina Mercedes 15
 Opticalia Sur Ópticas SL
 Ortopedia y Farmacia María Auxiliadora
 Reales Alcázares de Sevilla
 Saludvisión
 Servicio Técnico Abastec SL
 Tussam
 Uniopsa

Equipo de trabajo: 2 voluntarios/as.



ENTIDADES CON LAS QUE CÁRITAS COLABORA ECONÓMICAMENTE EN EL DESARROLLO DE ACCIONES EN FAVOR DE PERSONAS Y GRUPOS VULNERABLES

Asociación Brotes
Centro Infantil La Providencia
Colegio Diocesano Corpus Christi
Comedor San Vicente De Paúl

Fundación Prolibertas
Onna Adoratrices
Proyecto Hombre

ENTIDADES COLABORADORAS

PÚBLICAS

Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra
Ayuntamiento de Coria del Río
Ayuntamiento de Sevilla
Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación
Fondo Social Europeo

PRIVADAS

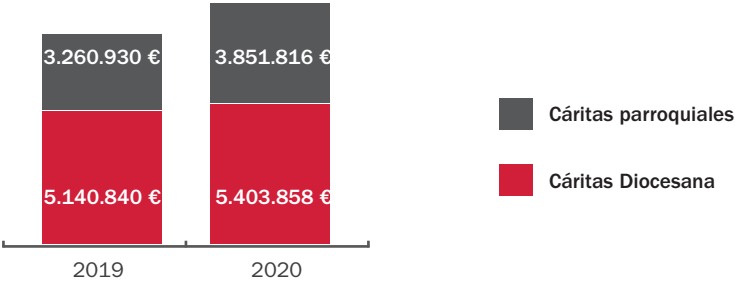
Asociación Aidos para la defensa de la Administración
Asociación Cultural Caseta Mañana's
Asociación Exjugadores Real Betis
Bécquer S.A. Hotelera
Chacartegui Gómez SL
Colegio Oficial de Ingenieros de Minas del Sur
Consulta Dres. Bonilla SL
Corporación Financiera Guadalmar SL
Cuatrogasa
Cáritas Española
Dilulla SL
Doble Erre
Fondo Santander Responsabilidad Solidario
Fontanal Inmuebles SL
Fundación Manolo Maestre Dávila
Fundación Persán

Fundación Queipo de Llano
Fundación Real Betis Balompié
Fundación Real Maestranza de Caballería
Fundación Valentín de Madariaga Y Oya
Ghenova Ingeniería SL
Grupo Inditex
Hermanos Gonzalo Ybarra CB
Infarmade SL
Inmobiliaria del Sur
La Jurada de Ybarra SL
Madres Reparadoras
Metro de Sevilla
Nutcor Agraria SL
Obra Social La Caixa
Sevilla FC
Soologic Technological Solutions SL
Torneo Estación de Servicio



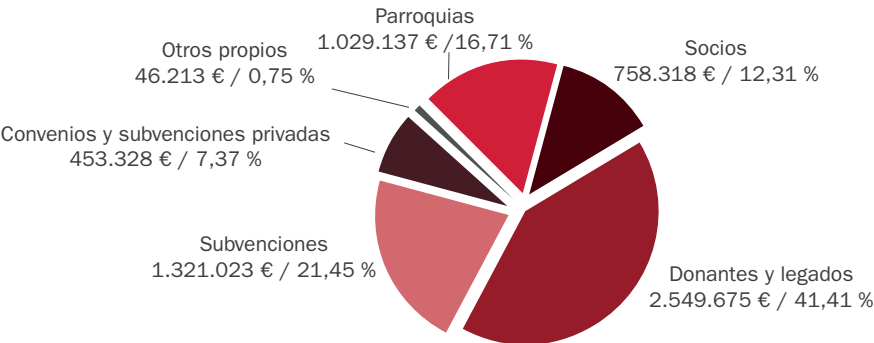
ADMINISTRACIÓN Y RECURSOS ECONÓMICOS

INVERSIÓN TOTAL DE CÁRITAS



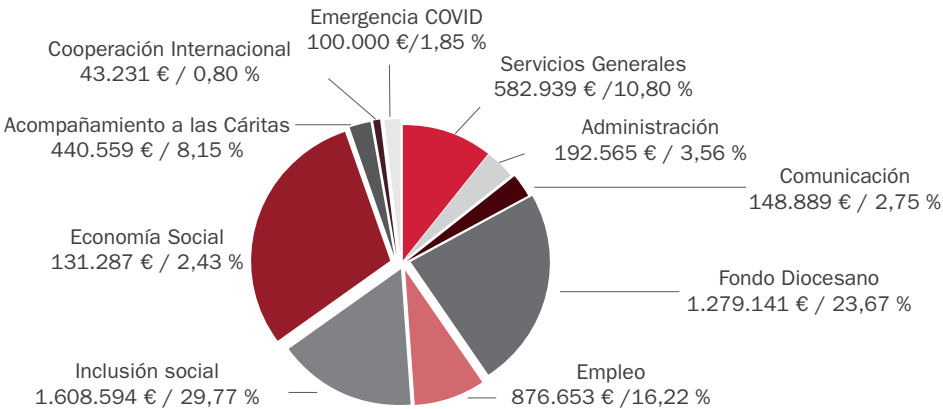
TOTAL DE LA INVERSIÓN: 9.255.674 €

ORIGEN DE LOS INGRESOS DE CÁRITAS DIOCESANA



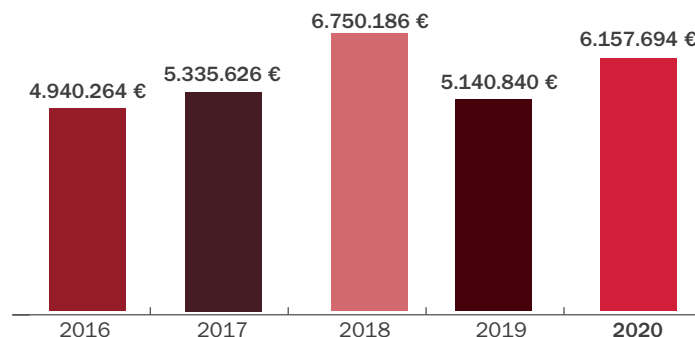
TOTAL DE INGRESOS: 6.157.694 €

DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN DE CÁRITAS DIOCESANA

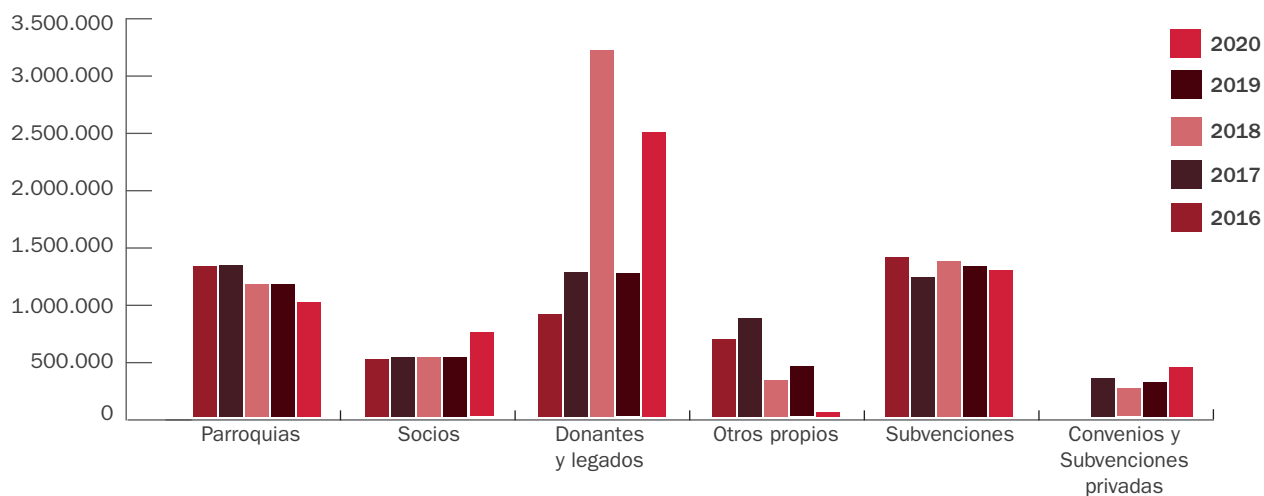


TOTAL DE LA INVERSIÓN: 5.403.858 €

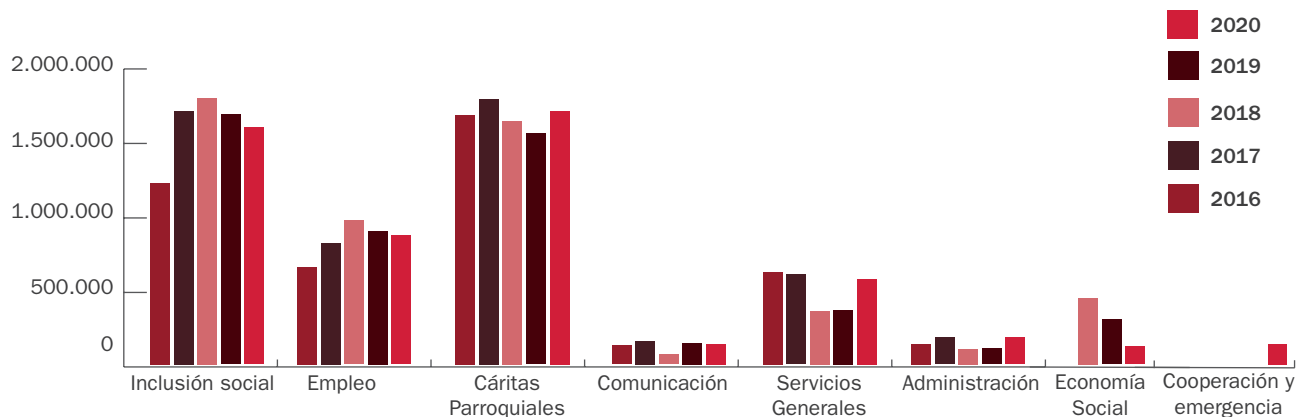
COMPARATIVA DE INGRESOS 2016-2020 DE CÁRITAS DIOCESANA



COMPARATIVA 2016-2020 SEGÚN TIPO DE INGRESOS DE CÁRITAS DIOCESANA



COMPARATIVA 2016-2020 SEGÚN TIPO DE INVERSIÓN DE CÁRITAS DIOCESANA





©FREEPIK

RETOS ANTE UN TIEMPO DE INCERTIDUMBRE

El análisis de lo ocurrido durante 2020 nos hace presagiar que las condiciones de 2021 no van a mejorar. Al contrario, es generalizado el temor de que pueden empeorar en muchos aspectos. Aunque se superasen los efectos sanitarios de la pandemia, es evidente que en el corto plazo de un año no puede producirse la recuperación económica esperada, especialmente en una economía como la sevillana, tan dependiente del sector de los servicios y tan atomizada en pequeñas y débiles entidades empresariales. Por lo tanto, no es probable que disminuya, sino que aumente la exclusión social, golpeando a los más vulnerables, a los que no lograron salir de ella con la crisis anterior, a los que lograron superarla con enorme precariedad, y a los sobrevenidos a partir de 2020. Sus efectos van a ser especialmente graves en el empleo, en la vivienda y su equipamiento, e incluso en algunos aspectos de atención primaria, hiriendo a los más pobres: familias desestructuradas y monoparentales, mujeres en situación de maltrato, menores empobrecidos, mayores dependientes, personas sin hogar, migrantes sin regulación y refugiados...

Dimensión transformadora de nuestra acción

Ante esta situación no podemos dejar de ser testigos de la fe, forjadores de la esperanza y constructores de la fraternidad, redoblando nuestros esfuerzos por acoger, acompañar y escuchar a estos miles de hermanos compartiendo su dolor, sus miedos y sus anhelos y propiciándoles los recursos imprescindibles para una existencia vivida con dignidad de personas.

**«Debemos redoblar caminos
de promoción, con la personas
protagonistas de sus procesos
de superación»**

Además, tenemos que mantener nuestro estilo de trabajo, que debe dirigirse a la promoción desde una dimensión transformadora de nuestra acción. Durante los años venideros hemos de redoblar el esfuerzo de abrir caminos de promoción en los que las personas sean protagonistas de sus procesos de superación de la exclusión, actuando sobre los factores estructurales que la causan e intensificando la denuncia de la injusticia, la sensibilización ante la pobreza y la incidencia en la vida social y política.

Animación social y comunitaria

El instrumento fundamental con el que contamos para esta tarea es la construcción de un tejido comunitario, superador de la cultura imperante, individualista y desarticuladora de los valores de fraternidad. Y hemos de llevarlo a cabo tanto en el interior de las comunidades eclesiales, donde Cáritas es el fermento dinamizador de la caridad, como en los espacios sociales en que estas se desenvuelven, donde la comunidad de los creyentes ejerce el testimonio de la presencia del Reino en el que los excluidos son bienaventurados. Para ello, tendremos que hacer un esfuerzo en la formación y dinamización de todos nuestros equipos de voluntarios, que facilite no solo herramientas, sino también la construcción de un pensamiento crítico y transformador y una actitud permanente de compromiso radical por eliminar la pobreza con el protagonismo de quienes la sufren.

El empleo y la vivienda, derechos fundamentales

Las consecuencias económicas y sociales de esta crisis se están manifestando con especial crudeza en el aumento del paro y en las difíciles y precarias condiciones de acceso a la vivienda. Consideramos que, en estas dos necesidades, profundamente relacionadas y particularmente urgentes, resulta imprescindible la denuncia de la insuficiencia de las políticas públicas y los abusos de entidades privadas.

«Las consecuencias de la crisis se están manifestando con crudeza en el aumento del paro y en las difíciles y precarias condiciones de acceso a la vivienda»

Frente a ello, debemos redoblar la exigencia de soluciones viables y permanentes, junto con la sensibilización de las comunidades parroquiales y el trabajo de los equipos de Cáritas en la implementación de propuestas innovadoras y eficaces. Por una parte, hemos de seguir apostando por procesos de formación, orientación e intermediación que faciliten la inserción sociolaboral de las personas excluidas del mercado de trabajo; colaborando con las empresas en la promoción del trabajo decente y estable; y promoviendo instrumentos de economía social para la búsqueda de condiciones económicas no excluyentes. Pero hemos de incidir también en la exigencia del reconocimiento real del derecho constitucional a la vivienda, reclamando condiciones habitacionales dignas y seguras para los colectivos excluidos y vulnerables, y soluciones en la línea de la promoción de las viviendas sociales, la facilitación del alquiler, el fortalecimiento de la asociación en favor de la cooperación vecinal o la protección jurídica. En este sentido, resultan especialmente necesarios proyectos concretos y audaces en aquellos territorios en los que se concentran los mayores índices de exclusión social y las más graves carencias habitacionales: alquileres, hipotecas, desahucios, falta de suministros básicos, impago de energía, hacinamientos, deficiencias arquitectónicas estructurales, deterioro urbanístico, falta de espacios verdes y sociales...

Cooperación fraterna y universalidad de la caridad

«La caridad está abierta a todos o no es la caridad cristiana: abarcando a los cercanos y a los más lejanos, sin diferencias de raza, credo o condición social»

La universalidad de la caridad, como elemento clave y misional, obliga a Cáritas a fomentar -en todos sus niveles- la cooperación fraterna, para garantizar la solidaridad global y una ciudadanía universal, y para hacer frente a retos globales más allá de las prioridades de cada estado.

La caridad está abierta a todos o no es la caridad cristiana: abarcando a los cercanos y a los más lejanos, sin diferencias de

raza, credo o condición social. El impacto socioeconómico de la COVID-19 nos lleva no sólo al fortalecimiento de estrategias para apoyar a otras Cáritas hermanas y promover la colaboración y la coordinación con otras instituciones que trabajan en este ámbito, sino también a abrir nuestros brazos para acoger a quienes vienen a nuestras sociedades más desarrolladas buscando salir de la pobreza con el anhelo esperanzador de una vida más digna. La pandemia nos ha puesto de relieve la vulnerabilidad de los migrantes, sobre todo aquellos que están en situación administrativa irregular. Nuestro apoyo a los migrantes no es un proyecto más de práctica fraternal con los necesitados de ayuda.

Es el reconocimiento del derecho de las personas a buscar su bienestar económico, social y cultural en cualquier lugar de un mundo creado para todos. Es, pues, nuestra primera tarea sensibilizar a nuestro entorno social para denunciar y eliminar los discursos xenófobos y las actitudes de rechazo hacia los que vienen de otros lugares o culturas. Cáritas ha de intensificar su trabajo acompañando a esas personas en la búsqueda del camino más digno y equitativo y tratando de encontrarles el mejor acomodo en nuestras sociedades, ya que la miseria y la desesperanza las expulsaron de su tierra, acompañando su viaje con actuaciones de acogimiento residencial y educativo, de asistencia jurídica y administrativa, de inserción social y laboral y de socialización de formas de vida y cultura dentro de la diversidad.

Colaboración social

Finalmente, es necesario repetir una vez más que se avecinan tiempos muy difíciles, con muchas incertidumbres, pero con una segura evidencia: el avance de la exclusión social y el consiguiente aumento de las necesidades sociales. Se trata de una tarea ingente, que implica la colaboración de todos y exige reforzar la coordinación y el trabajo en red. Desde nuestra identidad y misión, desde los principios de solidaridad y subsidiariedad, es imprescindible cuidar nuestra relación con los poderes públicos, con la exigencia permanente de la garantía de los derechos humanos y la denuncia de sus incumplimientos, así como la incidencia en la práctica del buen gobierno y la transparencia de las políticas públicas. Es imprescindible y prioritaria la cooperación pastoral y la colaboración con las entidades de la Iglesia. Y es también necesaria la cooperación con quienes, fuera del ámbito eclesial, trabajan y participan de los proyectos comunes de ayuda a los demás (mesas de análisis, plataformas de coordinación...), aceptando sus aportaciones, ofreciendo nuestro modelo de acción social y dando testimonio de nuestra capacidad y prioridad: la persona como centro y los más necesitados como favoritos.

Hemos de aprovechar la corriente de solidaridad nacida a raíz de la pandemia para transitar de los sentimientos a las actuaciones eficaces por medio de la ya aludida creación de un tejido comunitario persistente. Es necesario crear la «cultura del encuentro», en palabras del Papa Francisco.



«Hemos de aprovechar la corriente de solidaridad nacida a raíz de la pandemia para transitar de los sentimientos a las actuaciones eficaces»

DIRECTORIO DE SERVICIOS

SERVICIOS GENERALES DE CÁRITAS DIOCESANA DE SEVILLA

Plaza San Martín de Porres nº 7
41010-Sevilla
Tfno. 954 34 71 84

CENTRO AMIGO

C/ Santísimo Cristo de las Tres Caídas nº 4
41010-SEVILLA
Tfno. 954 34 26 15 - 954 54 29 60

PROYECTO NAZARET

C/ Ciclismo 46-48
41020-Sevilla
Tfno. 954 21 65 46 - 954 40 32 08

CENTRO DIOCESANO DE EMPLEO

C/ Chucena, 22-24
41006 Sevilla
Tfno. 954 50 12 62



GRACIAS
ENERGOSIDAD
RESPECTO
VALOR
COMPROMISO
HONESTIDAD
VALOR
CUALIDAD

MEMORIA 2020



Caritas
Diocesana de Sevilla